

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

Este sitio web es operado por Galaxy Connect Limited (Galaxy Connect) que opera como NVEE. Galaxy Connect respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Este aviso de privacidad le informará cuándo y por qué recopilamos información personal sobre las personas que visitan nuestro sitio web (independientemente de dónde lo visite), cómo lo usamos, las condiciones bajo las cuales podemos divulgarlo a otros, cómo lo mantenemos seguro e informarle sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege. Es posible que actualicemos esta política de vez en cuando, así que verifique que esté satisfecho con los cambios. Al utilizar nuestro sitio web y al proporcionarnos información, usted constituirá un reconocimiento de los términos de esta política de privacidad. No nos envíe su información si no desea que se utilice de la forma descrita en esta política de privacidad. Utilice también el glosario para comprender el significado de algunos de los términos utilizados en este aviso de privacidad.

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIENES SOMOS
2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED
3. CÓMO SE RECOPIAN SUS DATOS PERSONALES
4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES
5. DIVULGACIONES DE SUS DATOS PERSONALES
6. TRASLADOS INTERNACIONALES
7. SEGURIDAD DE LOS DATOS
8. RETENCIÓN DE DATOS
9. SUS DERECHOS LEGALES
10. GLOSARIO

1. Información importante y quiénes somos

Este aviso de privacidad tiene como objetivo darle información sobre cómo Galaxy Connect recopila y procesa sus datos personales a través del uso de este sitio web, incluidos los datos que pueda proporcionar a través de este sitio web cuando se registra para comprar un producto o servicio. Es importante que lea este aviso de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilamos o procesamos datos personales sobre usted para que sepa cómo y por qué usamos sus datos. Este aviso de privacidad complementa los otros avisos y no pretende anularlos.

Galaxy Connect Limited es el controlador de datos y responsable de cualquier información personal que se nos proporcione cuando utiliza nuestros servicios (denominados colectivamente "Galaxy Connect", "nosotros", "nos" o "nuestro" en este aviso de privacidad). Hemos designado a un oficial de protección de datos (DPO) que es responsable de supervisar las preguntas relacionadas con este aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales (como se especifica en la sección 9 a continuación), comuníquese con el DPO utilizando los detalles que se detallan a continuación.

Nombre completo de la entidad legal: Galaxy Connect Limited

Dirección de correo electrónico: gdpr@galaxyconnect.co.uk

Dirección postal: Galaxy Connect Limited, Unit 7, Apollo Park, Apollo Lichfield Rd Industrial Estate, Tamworth, B79 7TA

Número de teléfono: 01827307777

Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO), la autoridad supervisora del Reino Unido para cuestiones de protección de datos (www.ico.org.uk). Puede contactarlos llamando al 0303 123 113 o visitando el sitio web www.ico.org.uk/concerns. Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de resolver sus inquietudes antes de que se acerque a la ICO, así que contáctenos en primera instancia.

Podemos cambiar esta política de privacidad de vez en cuando y cualquier cambio se publicará en el sitio y, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico. Cualquier cambio entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación. Le recomendamos que revise esta política periódicamente, ya que el uso continuado del sitio se considerará un reconocimiento y aceptación de cualquier cambio.

2. Los datos que recopilamos sobre usted

Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre una persona a partir de la cual se pueda identificar a esa persona. No incluye datos donde se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted de la siguiente manera:

- **Datos de identidad, incluye:** título, nombre, segundo nombre, título, apellido o identificador similar, fecha de nacimiento, nombre de usuario, género.
- **Datos de contacto, incluye:** Dirección (incluida la dirección de entrega), número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- **Datos de perfil, incluye:** su nombre de usuario y contraseña, datos de inicio de sesión, compras o pedidos realizados por usted, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Los datos de transacción incluyen:** historial de pedidos, detalles sobre pagos y otros detalles de productos y servicios que nos ha comprado.
- **Los datos financieros incluyen:** datos de la tarjeta de débito / crédito, datos bancarios, información de la cuenta de Paypal, calificación crediticia (si la hemos adquirido de una agencia de referencia crediticia)
- **Los datos técnicos incluyen:** dirección de protocolo de Internet (IP), tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.
- **Los datos de marketing y comunicaciones incluyen:** sus preferencias para recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros y sus preferencias de comunicación, comunicaciones con nosotros (incluidas comunicaciones escritas y telefónicas y notas de visitas).
- **Los datos de uso incluyen:** otra información recopilada en relación con su uso de nuestro sitio web, productos y servicios

También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelan su

identidad directa o indirectamente. No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos) . Tampoco recopilamos información sobre condenas y delitos penales. Si no proporciona datos personales cuando debemos recopilar datos personales por ley, o según los términos de un contrato que tenemos con usted y no proporciona esos datos cuando se le solicitan, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos, o están tratando de participar con usted (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

3. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, incluso a través de:

- Interacciones directas. Puede proporcionarnos su identidad, contacto, datos técnicos y financieros rellorando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otro medio. Esto incluye los datos personales que proporciona cuando:
 - solicita nuestros productos y / o servicios;
 - crea una cuenta en nuestro sitio web;
 - suscribirse a nuestro servicio o publicaciones;
 - solicita que se le envíe marketing;
 - Háganos una llamada telefónica y deje un mensaje o solicite una llamada telefónica;
 - Participa en un concurso, promoción o encuesta;
 - Reacciona a publicaciones de marketing en nuestros foros de redes sociales (incluidas, entre otras, nuestras páginas de Facebook, Twitter, Instagram); o
 - envíenos sus comentarios.
- Tecnologías o interacciones automatizadas. A medida que interactúa con nuestro sitio web y los correos electrónicos que le enviamos, podemos recopilar automáticamente Datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que emplean nuestras cookies. Consulte nuestra política de cookies en la parte inferior de esta página para obtener más detalles.
- Terceros o fuentes disponibles públicamente. Podemos recibir datos personales sobre usted de varios terceros, como el conjunto: Datos técnicos, Datos de perfil, Datos de uso, Datos de marketing y comunicación, y datos agregados de las siguientes partes:
 - proveedores de análisis como Google (tanto dentro como fuera de la UE);
 - redes publicitarias;
 - proveedores de información de búsqueda;
 - proveedores externos de servicios técnicos, de pago y de entrega;
 - intermediarios de datos de terceros; y
 - de fuentes disponibles públicamente.

4. Cómo utilizamos sus datos personales

Solo usaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. En su mayor parte, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Solo usaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. En su mayor parte, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:
- Donde necesitamos ejecutar el contrato que estamos a punto de ejecutar o que hemos ejecutado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.

- Donde necesitamos cumplir con una obligación legal o regulatoria.
- Donde tengamos su consentimiento para hacerlo.
- Fines para los que utilizaremos sus datos personales:
- A continuación, presentamos una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y en cuáles de las bases legales nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde.
- Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legal, según el propósito específico para el que estemos utilizando sus datos.
- Usamos su información para:
 - Para verificar su identidad y validarlo como cliente
 - Para proporcionarle los servicios y productos que ha solicitado, incluso para procesar pedidos y confirmar la recepción de los mismos.
 - Para facturación y procesamiento de pagos
 - Para brindarle la funcionalidad ofrecida en nuestros Sitios Web
 - Para operar nuestro programa de recompensas y monitorear su uso (si es miembro del programa)
 - Para la administración de su cuenta con nosotros y servicio al cliente en general
 - Para fines administrativos y comerciales generales
 - Para enviarle comunicaciones de servicios esenciales (tenga en cuenta que no puede optar por no recibir estas)
 - Para enviarle comunicaciones de marketing (puede optar por no recibirlas, como se explica en más detalle a continuación)
 - Para mantener los estándares y la calidad del servicio, p. Ej. grabando y supervisando llamadas con fines formativos
 - Para prevenir y detectar actividades fraudulentas y delictivas
 - Para cumplir con las leyes, reglamentos, órdenes judiciales y solicitudes gubernamentales y de agencias de aplicación de la ley aplicables
 - Para resolver consultas, quejas y disputas
 - Para monitorear su uso de los sitios
 - Para proporcionarle servicios y comunicaciones personalizados, incluida la publicidad dirigida de nuestros sitios.
 - Para identificar los dispositivos que utiliza para acceder a los sitios y vincularlos con usted
- Marketing: nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto a ciertos usos de datos personales, en particular en el ámbito del marketing y la publicidad. Hemos establecido los siguientes mecanismos de control de datos personales:
 - Nuestras ofertas especiales y promociones: podemos utilizar su identidad, contacto, datos técnicos, de uso y de perfil para formarnos una opinión sobre lo que creemos que puede querer o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (lo llamamos marketing). Cuando sea en nuestro interés legítimo hacerlo, le enviaremos comunicaciones de marketing por correo electrónico, SMS o correo si:
 - nos solicitó información; o
 - nos compró bienes o servicios; o
 - nos proporcionó sus datos cuando participó en un concurso; o
 - registrado para una promoción; y en cada caso, no ha optado por no participar recibir ese marketing.
 - Marketing de terceros: obtendremos su consentimiento expreso de aceptación antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa fuera de Galaxy Connect con fines de marketing.

- Opción de exclusión: proporcionamos formas fáciles de detener nuestro marketing y puede optar por excluirse en cualquier momento. Tenga en cuenta que puede continuar recibiendo publicidad durante un período breve mientras procesamos su solicitud de exclusión voluntaria.

Puede solicitarnos o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento iniciando sesión en el sitio web y marcando o desmarcando las casillas correspondientes para ajustar sus preferencias de marketing o haciendo clic en "cancelar suscripción" en la parte inferior del boletín informativo en cualquier mensaje de marketing enviado a usted por correo electrónico. Alternativamente, puede contactarnos a través de servicios al cliente y podemos cancelar su suscripción manualmente de nuestras listas de correo / marketing

No le enviaremos mensajes de marketing si no nos autoriza a hacerlo, pero si recibe un servicio de nuestra parte, aún necesitaremos enviarle mensajes ocasionales relacionados con el servicio. Cuando opte por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que se nos proporcionen como resultado de la compra de un producto / servicio, experiencia de producto / servicio u otras transacciones.

Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web establezcan o accedan a cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden volverse inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte la política de cookies.

Solo usaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y ese motivo es compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, comuníquese con nuestro DPO.

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.

5. Divulgaciones de sus datos personales

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con terceros para los fines descritos en este documento.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos sus datos personales dentro de Galaxy Connect y empresas del grupo. Para poder brindarle nuestros servicios y productos, es posible que necesitemos transferir su información personal a ubicaciones fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

Siempre que transferimos sus datos personales fuera del EEE, nos aseguramos de que se le brinde un grado similar de protección al garantizar que se implemente al menos una de las siguientes salvaguardas:

Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales.

Cuando utilizamos determinados proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que proporcionan a los datos personales la misma protección que tiene en Europa.

7. Seguridad de los datos

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan de forma no autorizada, alteren o divulguen accidentalmente. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

8. Retención de datos

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluso para cumplir con los requisitos legales, contables o de informes. Para determinar el período de retención apropiado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los propósitos para los cuales procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios y los requisitos legales aplicables. Por ley, tenemos que mantener información básica sobre nuestros clientes (incluidos los datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones) durante seis años después de que dejen de ser clientes a efectos fiscales. Continuaremos comunicándonos con usted mientras se compromete con nuestros servicios y realiza compras con nosotros.

Si es miembro de nuestro programa de recompensas, podemos suspender o desactivar su cuenta si no inicia sesión en su cuenta de recompensas durante un período de 12 meses, pero aún conservaremos su información personal como se describe anteriormente.

En algunas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte Solicitud de eliminación a continuación para obtener más información. Si desea que se eliminen sus datos o tiene alguna pregunta sobre nuestra retención de datos, comuníquese con nuestro DPO. En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información de forma indefinida sin previo aviso.

9. Tus derechos legales

Tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos, en determinadas circunstancias, en relación con sus datos personales, como.

- Solicita el acceso a tus datos personales.
- Solicitar la corrección de sus datos personales.
- Solicite el borrado de sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- Solicite la restricción del procesamiento de sus datos personales.
- Derecho a retirar el consentimiento.

Si desea ejercer alguno de los derechos establecidos anteriormente, comuníquese con el DPO para obtener los derechos de acceso del sujeto.

10. Glosario

Datos agregados	hace referencia a la información recopilada y expresada en forma resumida con fines tales como análisis estadístico, por lo que no son datos personales para los fines de la ley de protección de datos
Cumplir con una obligación legal o reglamentaria	significa procesar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria a la que está sujeto Galaxy Connect.
Interés legítimo	significa el interés de Galaxy Connect en realizar y administrar nuestro negocio para permitirnos proporcionarle el mejor servicio / producto y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento o la ley lo requiera o permita).
Ejecución del contrato	significa procesar sus datos cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar dicho contrato.
Información personal	significa información que lo identifica a usted como individuo, o que es capaz de hacerlo.
Obligaciones Regulatoras	significa nuestras obligaciones con los reguladores, como los Estándares Comerciales y la Oficina del Comisionado de Información.
Terceros	<ul style="list-style-type: none">• Terceros a quienes podemos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podemos buscar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en este aviso de privacidad.• Proveedores de servicios a los que subcontratamos servicios, por ejemplo, que brindan administración de sistemas y TI, o que nos ayudan con análisis de marketing de conocimiento del cliente.• Asesores profesionales que incluyen abogados, banqueros, auditores y aseguradores que brindan servicios de

	<p>consultoría, banca, legal, seguros y contabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none">• HM Revenue & Customs, reguladores y otras autoridades que requieren informes de actividades de procesamiento en determinadas circunstancias.• Detalles de otros terceros, por ejemplo, investigadores de mercado, agencias de prevención del fraude, sitios de comparación de precios, etc.
--	--